



Processus relationnel, conflictuel et agressif en milieu soignant

Référencée ADPC sous le numéro 8783200005

Domaine	Sûreté
Thématique	Anticiper, comprendre, se protéger
Durée	2 jours
Public visé	Personnel soignant
Pré requis	Néant
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre et se comprendre dans les processus relationnels comportementaux en situation de stress et en situation d'agressivité• Communiquer avec les patients• Adapter et s'adapter en situation spécifique• Comprendre les limites de maltraitance soignant/soigné• Anticiper un acte agressif• Se protéger en cas d'agression• Gérer ses charges émotionnelles
Méthodes pédagogiques	Participative, démonstrative, audio-visuelle
Contrôle des acquis	Mises en situations
Plus-value HERACLES	Coanimation Psychologue et Expert sécurité



Processus relationnel, conflictuel et agressif en milieu soignant
Référencée ADPC sous le numéro 8783200005

Jour 01	Gestion du stress, des conflits et de l'agressivité
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre et se comprendre dans les processus relationnels comportementaux en situation de stress et en situation d'agressivité • Analyser les comportements pour mieux anticiper les situations de stress et d'agressivité • Adapter et s'adapter en situation spécifique
Contenus	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tour de table : recueil des attentes et des expériences Retour expérientiel <ul style="list-style-type: none"> ✓ Énoncé des vécus ✓ Analyse et assimilation des processus en jeu dans le vécu d'expérience Notion et concept stress et agressivité <ul style="list-style-type: none"> ✓ S'évaluer dans les principes relationnels ✓ Approche de la construction psycho-affective ✓ Repérer et identifier les facteurs déclenchant de violence ✓ Différenciation des concepts stress/agressivité ✓ Approche de la construction des stratégies de faire face à l'adversité Approche et analyse des principes en communication spécifique <ul style="list-style-type: none"> ✓ Apports théoriques en communication ✓ Maslow/Karpmann/Assertivité/Proxémie ✓ Les principes de la communication non violente ✓ Évaluer son profil communicationnel Compréhension des postures, attitudes, comportements et réactions de soi et de l'autre en situation de stress, en situation d'agression <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifier et comprendre les situations à risque ✓ Faillir/défaillir, la question de l'image ✓ L'alliance thérapeutique, gage de réussite en position équilibrée Adaptation des schémas internes <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconnaissance de ses modes de fonctionnement, de ses stratégies ✓ Déterminer les limites de la maltraitance soignant/soigné ✓ Intégration et ancrage de processus adaptés Mise en pratique de résolution de situations conflictuelles <ul style="list-style-type: none"> ✓ Jeux de rôles (<i>filmé et analysé</i>)
Méthodes pédagogiques	Participative, démonstrative
Contrôle des acquis	Tests



Processus relationnel, conflictuel et agressif en milieu soignant
Référencée ADPC sous le numéro 8783200005

Jour 02	Anticiper et se protéger en cas d'agression
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir anticiper un acte agressif • Maîtriser les techniques de défense <i>(Minimiser les risques de blessure)</i> • Analyser la situation / Etre à l'écoute de soi
Contenus	<p>Anticiper une situation conflictuelle ou aggressive</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Etude sémiotique des gestuelles <i>(Analyse de l'attitude et du comportement)</i> <p>Notions juridiques du droit de défense de la personne</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Etude et analyse de la légitime défense des personnes (art 122.5 du code pénal) ✓ L'obligation de porter assistance (art 223.6 du code pénal) <p>Stratégie de protection</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Attitudes préventives ✓ Repérer les comportements ✓ Adopter la bonne réaction en cas d'agression <p>Techniques de protection et de maîtrise d'une personne aggressive</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prise en compte et gestion de l'environnement ✓ Se déplacer dans l'espace / se soustraire ✓ L'attitude de protection individuelle ✓ Se dégager des différentes saisies ✓ Les différentes techniques d'immobilisation ✓ Assister une personne agressée ✓ Exercices réflexes seul et à deux participants ✓ Contenir une personne aggressive ✓ Mises en situation par jeux de rôles <p>Etre à l'écoute de soi</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprendre ses charges émotionnelles ✓ Techniques de relaxation corps/esprit
Méthodes pédagogiques	Participative, démonstrative
Contrôle des acquis	Mises en situation / restitution